



aviza

ASSURMIFID GEDRAGSREGELS

Op 30 april 2014 trad de nieuwe Belgische Twin Peaks II wetgeving inzake de tussenpersonen en de verkoop van verzekeringsproducten in voege. In de praktijk komt het erop neer dat een deel van de principes van de Europese MIFID-richtlijnen, al in werking getreden in de banksector, voortaan ook van toepassing is op de sector van de verzekeringen.

De zogeheten “MIFID-regels” hebben onder meer tot doel dat de gebruikers betere informatie en bescherming zouden ontvangen in verband met de verzekeringsproducten die zij wensen te onderschrijven.

Informatie betreffende ons kantoor

Ons kantoor is als makelaar ingeschreven in het register van de verzekeringstussenpersonen die wordt bijgehouden door de FSMA, gevestigd te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 en is terug te vinden op <http://www.fsma.be>

U kan met ons via verschillende manieren communiceren in het Nederlands of Frans:

- Schriftelijk op ons adres: Koninklijkelaan 74 te 2600 Berchem
- Via e-mail op volgend mailadres: info@aviza.be

Wij stellen alles in het werk om u tevreden te stellen. Voor vragen of problemen staan wij steeds ter uwer beschikking. Als u toch een klacht zou hebben ivm onze dienstverlening waarover we het

niet eens konden worden, dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, waarvan de zetel gevestigd is op de Meeussquare, 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as

Belangenconflictbeleid

Krachtens de Twin Peaks II wet is Aviza ertoe gehouden alle nodige administratieve maatregelen te treffen met het oog op het identificeren, het voorkomen en het beheren van de belangenconflicten en het zo goed mogelijk dienen van de belangen van de klanten. Voor meer informatie, [klik hier](#).



Segmentatie

Aviza hanteert objectieve segmentatiecriteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of de omvang van de dekking. Dit betekent concreet dat we rekening houden met een aantal elementen om te beslissen of we u een verzekering kunnen aanbieden en aan welk tarief. Voor meer informatie, [klik hier](#).

Vergoedingsbeleid

Aviza ontvangt vanwege de volmachtgevende verzekeraar commissies en vergoedingen voor haar diensten als onderschrijver. Deze vergoeding heeft geen betrekking tot de verzekeringsbemiddelingsdiensten die worden verstrekt aan de klant, maar vervangt de verwervings- en operationele kosten van de onderschrijving en het beheer die normaal ten laste vallen van de volmachtgevende verzekeraar.

In het kader van de samenwerking met verzekeringsmakelaars, worden er door Aviza marktconforme commissies uitbetaald voor hun verzekeringsbemiddelingsdiensten. Het is de taak van deze verzekeringsmakelaars om de klant duidelijk te informeren over het bestaan, de aard en de omvang ervan.